

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT- EL_17-003.REV.6 | CÓDIGOS DE ERRO LINHA ARCON

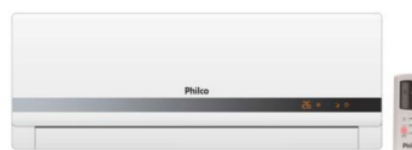
Prezados Postos Autorizados,

Segue abaixo tabelas listando os códigos de erro da **LINHA ARCON**, separados por cada família de produto:

Modelos ON / OFF



Família de produtos M/FM /M3



ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	
CL	Limpeza automática do evaporador
CF	Necessário efetuar uma limpeza nos filtros
F5	Placa principal E ² PROM
F6	Falha na alimentação do ventilador da unidade interna
F7	Falha no sensor de temperatura ambiente
F8	Falha no sensor da serpentina - unidade interna
F9	Falha no sensor da serpentina - unidade interna



Família de produtos F / M2 e M5



ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente
E2	Falha no sensor de temperatura da serpentina
E5	Falha na conexão do cabo display Falha na conexão do cabo de Interligação (Interna-Externa) Tensão de alimentação fora do especificado ($\pm 10\%$)
E6	Falha na realimentação do ventilador da unidade interna

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO



Família de produtos F

ERROS NO DISPLAY		
Em caso de erro, o display mostrará os seguintes códigos.		
		Descrição do problema
E1	Piscar 1 vez	Falha no sensor de temperatura ambiente.
E2	Piscar 2 vezes	Falha no sensor de temperatura da serpentina.
E6	Piscar 6 vezes	Falha na realimentação do ventilador da unid. interna.

Família de produtos M4 TFM9 /TQFM9 /FM9 /QFM9



ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
P1	Temperatura ambiente externa superior a 52°C
P2	Temperatura ambiente externa inferior a -5°C
F1	Falha no sensor de temperatura ambiente
F2	Falha no sensor de serpentina - unidade interna
F3	Falha no sensor de serpentina - unidade externa
F4	Falha no ventilador da unidade interna

Família de produtos M6



ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura do tubo da unidade externa
E2	Falha no sensor de temperatura ambiente
E3	Falha no sensor de temperatura da serpentina
E6	Falha no cabo do display
E7	Falha na conexão de interligação (interna – externa)
F1	Falha na comunicação entre as unidades interna e externa
F2	Falha no sensor de temperatura ambiente da unidade interna
F3	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade interna
F4	Falha na alimentação do ventilador da unidade interna
F5	Falha no módulo da unidade externa
F6	Falha no sensor de temperatura ambiente da unidade externa
F7	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade externa
F8	Falha no sensor de temperatura da sucção do compressor
F9	Falha no sensor de temperatura da descarga do compressor

FA	Falha no indutor de corrente ou tensão
FC	Falha no funcionamento do compressor
FD	Falha na tensão de alimentação
FF	Falha na carga de gás refrigerante (sem gás)

INDICAÇÕES NO DISPLAY	
Em caso de proteção, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
P1	Proteção de temperatura da evaporadora
P2	Proteção de sobrecorrente ou superaquecimento no módulo inversor
P3	Proteção de sobrecorrente ou superaquecimento
P4	Proteção de temperatura de descarga do compressor
P5	Proteção de superaquecimento no compressor
P6	Proteção de temperatura de sucção do compressor
P7	Proteção contra variações na tensão de alimentação
F9	Proteção de alta pressão na descarga do compressor
PA	Proteção de alta temperatura da condensadora
PC	Proteção de alta temperatura no ambiente externo
PF	Outras proteções

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos INVERTER

Modelos Inverter M

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
01	F0	F0	Falha no motor de passo.
02	F1	F1	Falha no sensor de temperatura da unidade interna.
03	F2	F2	Falha no sensor de temperatura da unidade externa.
04	F3	F3	Falha no sensor de temperatura do evaporador da unidade interna.
05	F4	F4	Falha no sensor de temperatura do condensador da unidade externa.
06	F5	F5	Falha no sensor de temperatura de descarga do compressor.
07	F6	F6	Unidade interna não recebe sinal da unidade externa.
08	F7	F7	Unidade externa não recebe sinal da unidade interna.
09	F8	F8	Falha de comunicação da unidade externa e placa de controle.

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
10	E0	E0	Proteção contra sobrecarga no compressor.
11	E1	E1	Painel indicador não recebe comunicação da placa principal.
12	E2	E2	Falha no motor ventilador da unidade externa.
13	Γ0	Γ0	Alta tensão no inversor de corrente contínua.
14	Γ1	Γ1	Baixa tensão no inversor de corrente contínua.
15	Γ2	Γ2	Alta corrente no inversor de corrente alternada.
16	Γ3	Γ3	Deteção de passa perdido
17	Γ4	Γ4	Falha na deteção de fase (velocidade de pulso).
18	Γ5	Γ5	Falha na deteção de fase (desequilíbrio de fase).

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
19	Γ6	Γ6	Falha no inversor IPM.
20	Γ7	Γ7	Falha no PFC_IPM.
21	Γ8	Γ8	Deteção de alta corrente na entrada do PFC.
22	Γ9	Γ9	Deteção de anomalia na tensão de corrente contínua.
23	J0	L0	Deteção de baixa tensão no PFC (rms).
24	J1	J1	Deteção de anomalia no conversor AD.
25	J2	J2	Falha no ajuste do inversor lógico PWM.
26	J3	J3	Falha de inicialização do inversor PWM.
27	J4	J4	Falha no conjunto de lógica PFC_PWM.
28	J5	J5	Falha de inicialização do PFC_PWM.
29	J6	J6	Alta temperatura na placa inversora.

30	J7	J7	Falha no ajuste da resistência.
31	J8	J8	Falha de comunicação (interligação interrompida).
32	J9	J9	Falha nos ajustes dos parâmetros do motor.
33	C1	C1	Falha na leitura do EEPROM.
34	P1	P1	Temperatura alta na descarga do compressor.
35	P2	P2	Corrente alta no compressor.
36	P3	P3	Aparelho em degelo (ciclo reverso).
37	P4	P4	Atuação do protetor térmico (sobrecarga).
38	P5	P5	Proteção contra congelamento do evaporador.
39	P6	P6	Excesso de carga.

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos Inverter M4

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
01	EF	EF	Falha na leitura do EEPROM.
02	F6	F6	Unidade interna não recebe sinal da unidade interna.
03	F8	F8	Falha de comunicação da unidade externa e placa de controle.
04	E4	E4	Falha partida compressor
05	E3	E3	Falha sincronização compressor
06	F9	F9	Falha no inversor IPM.
07	EO	E0	Proteção contra compressor
08	F5	F5	Falha no sensor de temperatura de descarga do compressor.
09	E5	E5	Falha no sensor de temperatura de sucção
10	F4	F4	Falha no sensor de temperatura do condensador da unidade externa.
11	F2	F2	Falha no sensor de temperatura da unidade externa.
12	E2	E2	Falha no motor unidade externa
13	P2	P2	Corrente alta no compressor.
14	P0	P0	Proteção compressor (fase)
15	P7	P7	Proteção sobre ou sub tensão AC
16	P8	P8	Proteção sobre ou sub tensão DC
17	P9	P9	Proteção tempo IPM

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
18	P1	P1	Temperatura alta na descarga do compressor.
19	P5	P5	Proteção contra congelamento do condensador
20	P6	P6	Proteção contra aquecimento do evaporador
21	P4	P4	Atuação do protetor térmico (sobrecarga).
22	PA	PA	Proteção baixa temperatura ambiente externo.
23	PE	PE	Proteção alta temperatura ambiente externo.
24	EE	EE	Falha EEPROM (CI)
25	FO	F0	Falha no motor de passo.
26	F3	F3	Falha no sensor de temperatura do evaporador da unidade interna.
27	F1	F1	Falha no sensor de temperatura da unidade interna.
28	E8	E8	Unidade externa não conectada
29	P3	P3	Aparelho em degelo (ciclo reverso).

Modelos inverter IFM5

Display LED digital	Tipo de Falha
E0	Falha de comunicação unidade interna / externa
EC	Falha de comunicação externa
E1	Sensor de temperatura ambiente (IRT)
E2	Sensor de temperatura interno da serpentina (bobina) (IPT)
E3	Sensor de temperatura exterior da tubulação (bobina) (OPT)
E4	Sistema anormal
E5	Falha na conexão do cabo display Falha na conexão do cabo de Interligação (Interna - Externa) Tensão de alimentação fora do especificado (10%)
E6	Falha do motor do ventilador da unidade interna
E7	Sensor de temperatura da unidade externa
E8	Sensor de temperatura de exaustão
E9	Falha na PCI Fonte
EF	Falha do motor do ventilador unidade externa
EA	Falha do sensor de corrente
EE	Falha EEPROM
EP	Falha do interruptor de temperatura (em cima do compressor)
EU	Falha do sensor de tensão
EH	Sensor de temperatura de admissão

Código de proteção	
Display LED digital	Tipo de proteção
P1	Sobre tensão / Proteção de sobtensão
P2	Proteção de sobre corrente
P4	Proteção contra sobreaquecimento de exaustão
P5	Proteção de sub resfriamento Sob refrigeração
P6	Proteção contra sobreaquecimento Sob refrigeração
P7	Proteção contra sobreaquecimento Em modo de aquecimento
P8	Sobre temperatura ao ar livre / Proteção contra sub temperatura
P9	Proteção da unidade (controle de software)
P0	Proteção do módulo (hardware ao controle)

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos inverter IFM8

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO	ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
01	EO	E0	Falha de comunicação da unidade externa com a unidade interna	12	EE	EE	Falha na leitura do EEPROM.
02	EC	EC	Falha de comunicação da unidade externa	13	EP	EP	Falha sincronização compressor
03	E1	E1	Falha de sensor da unidade externa	14	EU	EU	Falha na tensão
03	E2	E2	Falha de sensor de temperatura do condensador da unidade interna	15	P1	P1	Proteção sobre ou sub tensão
03	E3	E3	Falha de sensor de temperatura do condensador da unidade externa	16	P2	P2	Corrente alta no compressor
04	E4	E4	Falha partida compressor	17	P4	P4	Atuação do protetor térmico (sobrecarga)
05	E5	E5	*Falha na conexão do cabo display *Tensão de alimentação fora do especificado ($\pm 10\%$)	18	P5	P5	Proteção contra congelamento do condensador
06	E6	E6	Falha na realimentação do ventilador da unidade interna	19	P6	P6	Proteção contra aquecimento do condensador
07	E7	E7	Falha no sensor de temperatura da unidade externa	20	P7	P7	Proteção contra aquecimento do evaporador
08	E8	E8	Falha no sensor de temperatura da unidade interna	21	P8	P8	Temperatura externa muito alta ou muito baixa
09	E9	E9	Falha no inversor IPM.	22	P9	P9	Proteção tempo IPM
10	EF	EF	Falha no motor unidade externa	23	PO	P0	Módulo de proteção
11	EA	EA	Sensor de corrente	24	EH	EH	Sensor de temperatura da entrada de ar unidade externa

Modelos inverter IFM9

ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO	ITEM	CÓDIGO NO PAINEL	ERRO	DESCRIÇÃO
01	EF	EF	Falha na leitura do EEPROM.	18	P1	P1	Temperatura alta na descarga do compressor.
02	F6	F6	Unidade interna não recebe sinal da unidade externa.	19	P5	P5	Proteção contra congelamento do condensador
03	F8	F8	Falha de comunicação da unidade externa e placa de controle.	20	P6	P6	Proteção contra aquecimento do evaporador
04	E4	E4	Falha partida compressor	21	P4	P4	Atuação do protetor térmico (sobrecarga).
05	E3	E3	Falha sincronização compressor	22	PA	PA	Proteção baixa temperatura ambiente externo.
06	F9	F9	Falha no inversor IPM.	23	PE	PE	Proteção alta temperatura ambiente externo.
07	EO	E0	Proteção contra compressor	24	EE	EE	Falha EEPROM (C1)
08	F5	F5	Falha no sensor de temperatura de descarga do compressor.	25	FO	F0	Falha no motor de passo.
09	E5	E5	Falha no sensor de temperatura de sucção	26	F3	F3	Falha no sensor de temperatura do evaporador da unidade interna.
10	F4	F4	Falha no sensor de temperatura do condensador da unidade externa.	27	F1	F1	Falha no sensor de temperatura da unidade interna.
11	F2	F2	Falha no sensor de temperatura da unidade externa.	28	E8	E8	Unidade externa não conectada
12	E2	E2	Falha no motor unidade externa	29	P3	P3	Aparelho em degelo (ciclo reverso).
13	P2	P2	Corrente alta no compressor.				
14	PO	P0	Proteção compressor (fase)				
15	P7	P7	Proteção sobre ou sub tensão AC				
16	P8	P8	Proteção sobre ou sub tensão DC				
17	P9	P9	Proteção tempo IPM				

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos inverter IFM9W

ERROS NO DISPLAY	
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos	
Código	Descrição
EF	Falha na EEPROM da unidade externa
F6	Falha de comunicação interna e externa
F8	Falha na comunicação da placa principal e da placa do driver
E4	Arranque do compressor anormal (falha de fase, inversão)
E3	Falha fora da etapa do compressor
F9	Falha no módulo IPM
E0	Falha / proteção no teto do reservatório do compressor
F5	Falha no sensor de temperatura de escape
E5	Falha no sensor de temperatura de sucção
F4	Falha no sensor de temperatura da bobina externa
F2	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E2	Falha no motor do ventilador CC externo
P2	Proteção de corrente CA externa
P0	Proteção de corrente de fase do compressor
P7	Proteção externa de tensão CA muito alta / muito baixa
P8	Proteção externa de tensão CC muito alta / muito baixa
P9	Proteção de temperatura excessivamente alta do IPM

Código	Descrição
P1	Proteção contra superaquecimento da temperatura de exaustão
P5	Proteção anticongelante de refrigeração da bobina interna
P6	Desligamento da proteção contra superaquecimento da bobina de refrigeração externa
P4	Proteção interna contra superaquecimento da bobina de aquecimento
PA	Resfriamento de temperatura ambiente ao ar livre sobre proteção baixa
PE	Proteção de temperatura excessiva de temperatura ambiente externa
EE	Falha na EEPROM da unidade interna
F0	Falha no motor do ventilador interno
E1	Falha de cruzamento zero de PCBs internas
F3	Falha interna da bobina e falha do sensor
F1	Falha no sensor interno de temperatura ambiente

Modelos inverter FM15, BENOA, EAS e PRIME AIR

Código no Painel (ERRO)	TIPO DE FALHA
E0	Falha de comunicação Unidade Interna e Unidade Externa
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente na Unidade Interna.
E2	Falha no sensor de temperatura da bobina Unidade Interna.
E3	Falha no sensor de temperatura da bobina Unidade Externa.
E4	Sistema de resfriamento AC anormal
E5	Falha incompatível de unidade interna / Unidade Externa
E6	Motor do ventilador Unidade Interna PG / motor do ventilador DC funciona de forma anormal
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente Unidade Externa
E8	Falha no sensor de temperatura de descarga da Unidade Externa.
E9	Controle de acionamento do IPM (Intelligent Power Module) / compressor anormal.
EA	Falha no circuito de teste de corrente Unidade Externa
Eb	Comunicação anormal da Placa principal e da placa de display (falha da Unidade Interna)
EE	Falha na EEPROM da Unidade Externa.
EF	Falha no motor do ventilador Unidade Externa DC.
EU	Circuito de teste de tensão da Unidade Externa anormal.
P0	Proteção do módulo IPM (Intelligent Power Module).
P1	Proteção contra sobre/subtensão.
P2	Proteção contra sobrecarga de corrente.
P4	Tubo de descarga Unidade Externa Proteção contra superaquecimento.
P5	Proteção de sub-resfriamento no modo de resfriamento.
P6	Proteção contra superaquecimento no modo de resfriamento.
P7	Proteção contra superaquecimento no modo Aquecimento.
P8	Proteção externa contra superaquecimento/subtemperatura.
P9	Proteção de acionamento do compressor (carga anormal).
PA	Falha de comunicação para unidade de fluxo TOP/conflicto de modo predefinido. (falha de Unidade Interna)

Código no Painel (ERRO)	TIPO DE FALHA
F0	Falha no sensor de teste de detecção do cliente infravermelho. (Falha na Unidade Interna)
F1	Consultando pressionando o controle remoto
F2	Falha no sensor de temperatura de descarga PROTEÇÃO.
F3	Falha de temperatura da bobina Condesadora PROTEÇÃO.
F4	Fluxo de gás do sistema de refrigeração anormal. PROTEÇÃO.
F5	PROTEÇÃO PFC
F6	Falta de PROTEÇÃO de fase / Antifase do Compressor.
F7	PROTEÇÃO de temperatura do Módulo IPM (Intelligent Power Module)
F8	Valor de 4 vias invertendo anormalmente.
F9	Falha no circuito de teste de temperatura do módulo.
FA	Falha no circuito de teste de corrente de fase do compressor.
Fb	Frequência de limitação/redução para proteção contra sobrecarga no modo de resfriamento/aquecimento.
FC	Frequência limitadora/reutora para proteção de alto consumo de energia.
FE	Frequência limitadora/reutora para proteção de corrente do módulo (corrente de fase do compressor).
FF	Limitação/redução de frequência para proteção de temperatura do módulo.
FH	Frequência limitadora/reutora para proteção de acionamento do compressor.
FP	Limitação/redução de frequência para proteção anti-condensação.
FU	Frequência limitadora/reutora para proteção antigelo.
Fj	Frequência de limitação/redução para proteção contra superaquecimento de descarga.
Fn	Limitação/redução de frequência para proteção de corrente CA Condesadora.
Fy	Proteção contra vazamento de gás
bf	Falha no sensor TVOC (Sensor de Qualidade do Ar) (falha na Unidade Interna, opcional)
bc	Falha no sensor PM2.5 (falha na Unidade Interna, opcional)
bj	Falha no sensor de umidade (falha na Unidade Interna)

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos inverter FM12

Código no painel (Erro)	Flash de luz (piscada)	Nome da falha	Causa da falha
EE	25	Falha na unidade interna EEROM	A placa de circuito principal da unidade interna está danificada.
F0	26	Falha no ventilador interno	1. O ventilador da unidade interna está bloqueado 2. O motor do ventilador da unidade interna está danificado. 3. A placa de circuito principal da unidade interna está danificada.
E1	27	Falha na detecção de cruzamento zero da PCB da unidade	A placa de circuito principal da unidade interna está danificada
F3	28	Falha no sensor de disco interno	1. O sensor da bobina da unidade interna está solto, em curto-circuito ou quebrado. 2. A placa de circuito principal da unidade interna está danificada.
F1	29	Falha no sensor de temperatura interna	1. O sensor de temperatura interna está solto, em curto-circuito ou quebrado. 2. A placa de circuito principal da unidade interna está danificada.
EF	1	Falha na EEPROM da unidade externa	A placa de circuito principal da unidade externa está danificada
F6	2	Falha de comunicação interna/externa	1. Durante a instalação, os fios de conexão da unidade interna e da unidade externa estão conectados na ordem errada. 2. Mau contato entre o fio de conexão e o bloco de terminais. 3. O cabo de conexão está danificado 4. A tensão nominal de saída da unidade externa não foi atingida ou a placa de circuito principal da unidade interna está danificada. 5. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada.
F8	3	Falha de comunicação entre placa-mãe e placa de driver	A comunicação entre a placa de alimentação e a placa do driver é anormal e leva 3 minutos para determinar a falha de comunicação entre a placa de alimentação e a placa do driver.
E4	4	Partida anormal do compressor (falha de fase, direção reversa)	1. O fio de conexão do compressor externo está solto ou danificado. 2. Erro na sequência da linha do compressor 3. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada.
E3	5	Falha assíncrona do compressor	A placa de circuito principal da unidade externa está danificada
F9	6	Módulo de energia inteligente com falha no módulo IPM	A placa de circuito principal da unidade externa está danificada
E0	7	Falha/proteção na parte superior da carcaça do compressor	A temperatura na parte superior do compressor está muito alta ou o módulo de aquisição de temperatura está com defeito.
F5	8	Falha no sensor de temperatura de exaustão	1. O sensor de temperatura de exaustão da unidade externa está solto, aberto ou em curto-circuito 2. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada.
E5	9	Falha no sensor de temperatura do ar de sucção	1. O sensor de temperatura de sucção da unidade externa está solto, aberto ou em curto-circuito. 2. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada.
F4	10	Falha no sensor de temperatura da bobina externa	1. O sensor de temperatura de sucção da unidade externa está solto, aberto ou em curto-circuito 2. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada.
F2	11	Falha no sensor de temperatura ambiente externo	1. O sensor ambiental da unidade externa está solto, em curto-circuito ou em circuito aberto. 2. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada.
E2	12	Falha no ventilador DC externo	1. Falha no ventilador CC da unidade externa. 2. A placa de circuito principal da unidade externa está danificada ou o motor EEPROM foi selecionado incorretamente.
E8	/	A falha na exibição do desligamento da proteção ocorreu diversas vezes em 30 minutos, sem proteção contra flúor	A temperatura do disco interno é inferior ao valor predefinido dentro de 5 minutos de operação contínua do compressor.
E9	/	Falha no Wi-Fi	1. Falha no módulo WiFi
PE	23	A temperatura do ambiente externo de aquecimento está muito alta e desliga para proteção.	Fenômeno normal, função de autoproteção do ar condicionado
PA	22	Proteção e desligamento devido à baixa temperatura ambiente externa à refrigeração	
P4	21	Desligamento da proteção contra superaquecimento da bobina interna de aquecimento	
P6	20	Desligamento da proteção contra superaquecimento da bobina externa de refrigeração	
P5	19	Desligamento de proteção anticongelante da placa interna de refrigeração	
P1	18	Desligamento da proteção contra superaquecimento da temperatura de exaustão	Fenômeno normal, função de autoproteção do ar condicionado
P9	17	Desligamento da proteção contra superaquecimento do IPM	
P2	13	Desligamento da proteção de corrente CA da unidade externa	Fenômeno normal, função de autoproteção do ar condicionado
P7	15	Tensão CA da unidade externa muito alta e proteção muito baixa	A faixa de tensão de alimentação de entrada é muito alta ou muito baixa
P8	16	Tensão do barramento CC muito alta e proteção muito baixa	A faixa de tensão de alimentação de entrada é muito alta ou muito baixa
P0	14	Desligamento da proteção de corrente da fase do compressor	Fenômeno normal, função de autoproteção do ar condicionado
P3	/	Dicas de degelo de aquecimento	Fenômeno normal, a operação de aquecimento do ar condicionado entra no prompt de degelo
L1	31	Falha de sobretensão do barramento do inversor	A tensão do barramento está muito alta
L2	32	Falha de subtensão do barramento do inversor	A tensão do barramento está muito baixa
L3	33	Falha de sobrecorrente do compressor	Quando o compressor é iniciado, a corrente é muito alta e excede a faixa operacional da corrente da camada lógica.
L4	34	Falha na aquisição de corrente de fase	O controlador externo não consegue coletar o valor da corrente de fase
L5	35	Outras falhas de driver	Anormalidade no acionamento do compressor

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos Cassete CFM5 e CQFM5

CÓDIGO	TIPO DE FALHA (UNIDADE INTERNA)	STATUS
L9	Sensor de temperatura da tubulação externa A	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
LA	Sensor de temperatura da tubulação externa B	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
L8	Sensor de temperatura ambiente unidade externa	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
H1	Alta pressão e proteção de temperatura na exaustão de gás	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
H2	Proteção de baixa pressão	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
HE	Proteção de sequência de fase	O compressor poderá ser religado, porém apresentará novamente o código de erro
H8	Proteção de sobrecorrente no compressor 1	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
H9	Proteção de sobrecorrente no compressor 2	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
E0	Falha de comunicação entre as unidades	O compressor poderá ser religado, porém apresentará novamente o código de erro

CÓDIGO	TIPO DE FALHA (UNIDADE INTERNA)	STATUS
E1	Sensor de temperatura ambiente	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
E2	Sensor de temperatura da tubulação interna	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
E3	Sensor de temperatura da tubulação externa	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
Ed	Falha na EEPROM (unidade interna)	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
EL	Falha na bomba de drenagem (Proteção do nível de água)	O compressor é desligado e apresenta o código de erro
d3	Tanque do dreno cheio	O compressor é desligado e apresenta o código de erro

Modelos Cassete ICFM5 e ICQFM5

Código Erro	Tipo de Falha	Descrição
E0	Comunicação entre as unidades interna e externa	* Verificar cabo de comunicação; * Revisar ligação nos conectores "B" "A" "E";
E1	Sensor Temperatura Ambiente Unidade Interna (T_RT)	
E2	Sensor Temperatura Tubulação Unidade Interna (IPT)	*Verificar conexão do sensor;
E3	Sensor Temperatura Tubulação Unidade Externa (T_Op)	*Verificar se sensor não está danificado;
E4	Proteção da Unidade Externa	* A Unidade externa está energizada; *Verificar tensão de alimentação na unidade externa; * Falha no ajuste de frequência na unidade externa;
E5	As capacidades das unidades interna e externa são diferentes	* Verificar se códigos das unidades interna e externa são os mesmos; * Verificar se chave DIP nas PCIs estão de acordo com os diagramas elétricos;
E6	Falha no motor ventilador DC da unidade interna	*Verificar interligação dos cabos do motor na PCI;
E7	Sensor de Temperatura Ambiente Unidade Externa (T_RT)	*Verificar conexão do sensor na PCI;
E8	Sensor Temperatura Exaustão Unidade Externa (T_Pq)	*Verificar se sensor não está danificado;
E9	Falha no módulo inverter	*Verificar cabos de ligação do compressor na PCI; *Verificar tensão de alimentação;
EC	Erro de comunicação na unidade externa	*Verificar cabos de comunicação na borneira; *Verificar conexão do conector na PCI;
EE	Falha na EEPROM	*Unidade Externa
EF	Falha no motor DC da unidade externa	* Verificar se hélice não está travada; *Verificar Conexões do motor na PCI;
Eb	Falha de comunicação entre a Placa Mãe e Display;	*Verificar cabo de interligação entre a Placa Mãe e Display;
Ed	Falha na EEPROM	*Unidade interna
d3	Chave de nível d'água	* Verificar conexão na placa; * Chave de nível d'água está danificada; * A bomba d'água pode estar danificada; * Verificar se dreno não está entupido; * Verificar se instalação do dreno está conforme o manual;
C5	Erro de comunicação entre unidade interna e controle por cabo de comunicação.	*Verificar ligações do controle por cabo de comunicação;

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Código Erro	Tipo de Falha	Descrição
P0	Proteção do Módulo Inverter	
P1	Proteção por baixa ou alta tensão	* Verificar se tensão de alimentação está conforme etiqueta;
P2	Proteção por alta Corrente	* Verificar se condensador está obstruído por sujeira; * Verificar se carga de gás está correta;
P3	Proteção da Unidade Externa	* Carga de gás insuficiente; * Ou Compressor danificado; * Ou falha no motor ventilador;
P4	Proteção por alta temperatura no sensor de exaustão	* Verificar carga de gás; * Verificar se unidade externa está obstruída;
P5	Proteção anti congelamento da unidade interna	* Verificar carga de gás; * Verificar se filtros estão limpos;
P6	Proteção por alta temperatura no condensador	* Verificar se condensador está obstruído; * Verificar pressões do sistema;
P8	Proteção por alta ou baixa temperatura na unidade externa	* Verificar se temperatura ambiente está conforme especificação;
P9	Proteção do driver do compressor	* Verificar compressor;
PA	Conflito na Comunicação	
PH	Sensor de Exaustão da unidade externa (T_Pq)	
PC	Sensor Temperatura Tubulação Unidade Externa (T_Op)	* Proteção da unidade externa por temperaturas fora da especificação; * Verificar se condensador está obstruído e pressões do sistema;
H1	Proteção por alta pressão	
H2	Proteção por baixa pressão	* Verificar se condensador está obstruído e pressões do sistema;
H6	Carga de gás refrigerante insuficiente	* Verificar carga de gás do sistema;
HE	Falta de Fase	* Verificar tensão de alimentação;

Modelos Cassete CFM6 e CQFM6

CÓDIGO	TIPO DE FALHA (unidade interna)	STATUS
E2	Luz do temporizador piscando	Falha do sensor de temperatura ambiente (T1)
E3	Luz de funcionamento piscando	Temperatura do tubo evaporador falha do sensor (T2)
E5	Luz de degelo piscando	Falha do sensor de temperatura do tubo do condensador (T3)
F5	Luz de advertência piscando	Nível de água da bomba completa
E1	Luz de funcionamento, descongelar a luz intermitente	Falha de comunicação da unidade interna e do controlador de fio
P6	Luz de funcionamento, temporizador luz intermitente	Falha EEPROM da unidade interna
F0	Luz de degelo, luz do temporizador a piscar	Hélice de unidade interna travada
F2	Luz de degelo, luz de aviso piscando	Proteção de sobrecorrente da unidade externa
F7		
E0	Luz do temporizador, luz de aviso piscando	Falha de comunicação entre unidade interna e externa

F3	Luz de funcionamento, luz de descongelamento, luz intermitente do temporizador	Proteção de alta pressão
F4	Luz de degelo, luz do temporizador, luz de aviso piscando	Proteção de baixa pressão
F8	Luz de circulação, luz do temporizador, luz de aviso a piscar	Proteção de alta temperatura no tubo de exaustão
F9	Luz de funcionamento, luz de descongelamento, luz do temporizador, luz de aviso a piscar	Falha de sequência de fase de eletricidade trifásica
Nota: a frequência de intermitência de todas as luzes de indicação acima é 1HZ.		

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Modelos PISO TETO PFM5 QPFM5

Erros no Display		
Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos		
Unidade interna		
Código	Descrição	Solução
E1	Sensor temperatura ambiente	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
E2	Sensor de temperatura da bobina interna	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
E3	Sensor de temperatura da bobina exterior	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
Ed	Falha EEPROM (unidade interna)	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
EL	Mau funcionamento da bomba de água (Proteção ao nível da água)	Unidade desligada e depois mostra código de falha.

Unidade externa		
L9	Sensor de temperatura da bobina A	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
LA	Sensor temperatura da bobina ao ar livre do sistema B	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
L8	Sensor temperatura do ambiente ao ar livre	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
H1	Alta pressão de gás proteção de temperatura	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
H2	Proteção de baixa pressão	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
HE	Proteção de sequência de fase de energia	O sistema não pode ser ligado novamente mostra falha de código.
H8	Proteção contra sobrecorrente de compressor de frequência invariável 1	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
H9	Proteção contra sobrecorrente de compressor de frequência invariável 2	Unidade desligada e depois mostra código de falha.
E0	Falha de comunicação entre unidades interiores e exteriores	A unidade externa não pode ser ligada novamente unidade interna / externa mostrada falha e falha de exibição código.

Em caso de dúvidas abra um chamado no Help-Desk.
Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica.
Joinville, Abril de 2024.