

## BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

**BT-LB\_24-010.REV.0 Erro E0 Condicionador de Ar FM15\_PRIME AIR\_BENOA\_EAS**

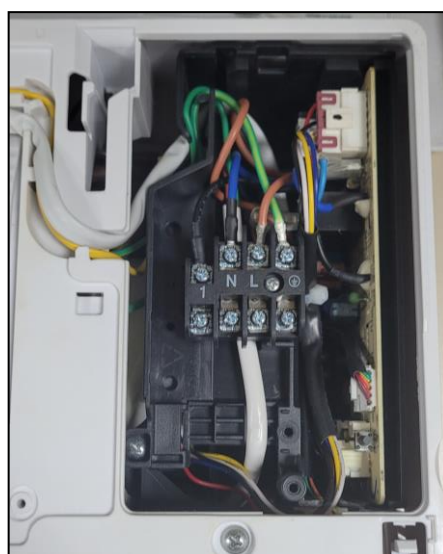
Prezados Postos Autorizados,

Informamos que nos atendimentos de **Condicionador de Ar FM15\_PRIME AIR\_BENOA\_EAS** em que ocorrerem reclamações sobre o **“Erro E0”** deve-se proceder conforme procedimento abaixo:



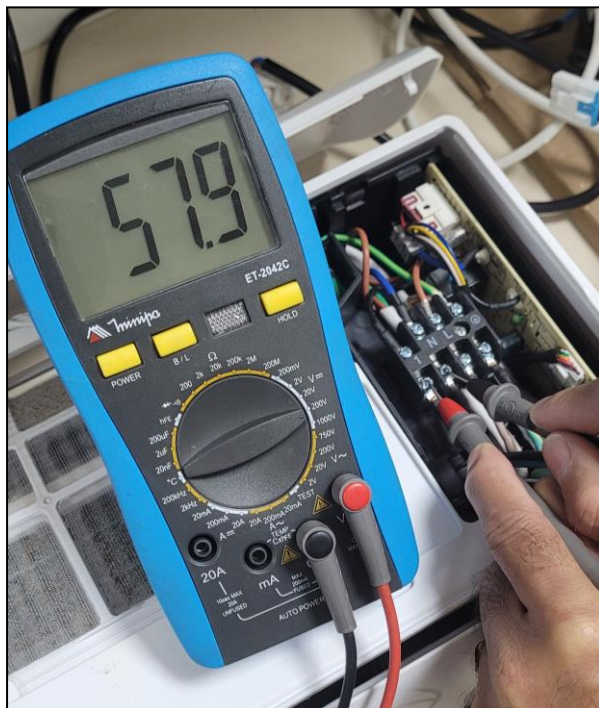
O erro **E0** é ocasionado pela falha de comunicação entre a unidade interna e externa.

Para ter acesso ao borne, remova a tampa localizada no canto direito do painel (unidade interna).



## BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Utilizando o Multiteste, na escala de tensão alternada, posicionar a ponta de prova **PRETA** no terminal **N (NEUTRO)** e a ponta de prova **VERMELHA** no terminal **1 (SINAL)**.



Conforme foto acima, caso apresente a tensão de mais ou menos **58V** (estática) o posto deve verificar o cabo que faz a interligação da **PCI Principal (interna)** com o **Módulo Inverter (externa)** (se possível realizar uma nova interligação por fora para realizar o teste) realizando a medição de continuidade do cabo.

Caso o Cabo de interligação esteja ligado corretamente e em boas condições, o defeito está no **Módulo inverter**, pois não está devolvendo o sinal para a **PCI Principal** (Tensão fica oscilando mais ou menos entre **0V** e **28V**).

**OBS:** Se realizar a medição e a tensão estiver **0V** (estática) o defeito está na **PCI Principal**.

Em caso de dúvidas abra um chamado no Help-Desk.  
Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica.  
Joinville, Maio de 2024.