

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT- EL_20-010.REV.0

LAVADORA E SECADORA PLS12B / PLR12B – ORIENTAÇÕES DE REPARO

Prezados Postos Autorizados,

Este boletim técnico visa orientar o reparo nos seguintes produtos:

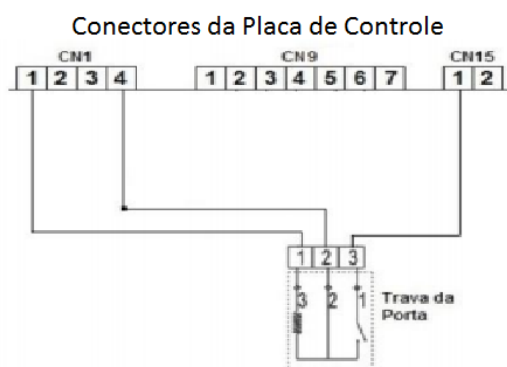
058501001 / 058502001 LAVADORA DE ROUPAS PLR12B
058551001 / 058552001 LAVADORA E SECADORA PLS12B



Na eventual ocorrência do erro **E30** (informação no display do produto – problema com a trava da porta), solicitamos que o PA inicie sua avaliação pela Trava da Porta e posteriormente pela análise dos Sinais da Placa de Controle, seguindo os passos abaixo:

Análise da Trava da Porta:

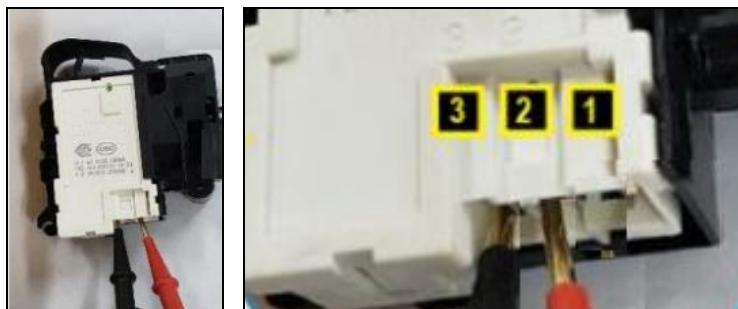
1. Conforme diagrama abaixo;



2. Desligue o produto da tomada;

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

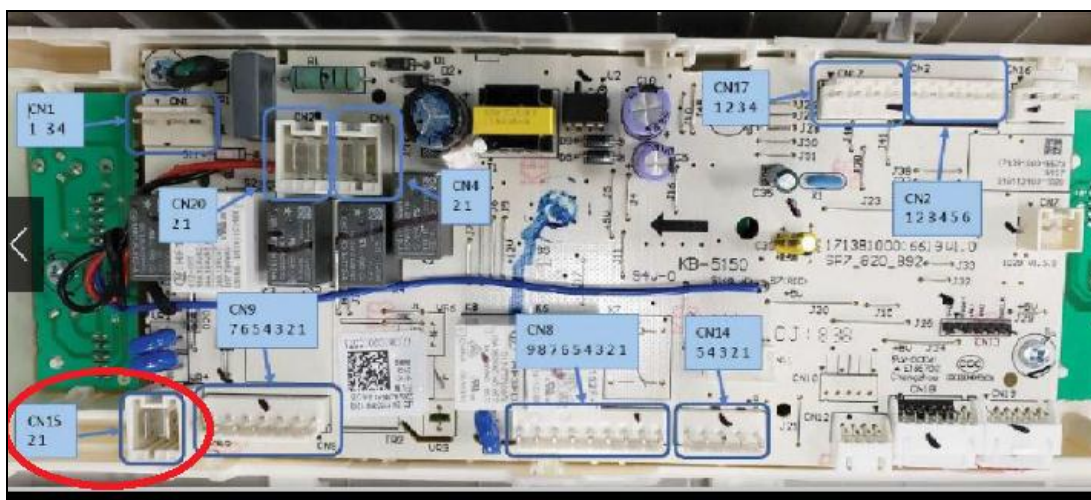
3. Com o auxílio de um multímetro na escala de resistência ôhmica (Ω), meça resistência entre os terminais 2 e 3 (com a fiação desconectada da placa de controle), conforme a figura abaixo:



4. O valor de resistência deverá estar conforme as referências da tabela abaixo:

Valores de Referência - Tolerância 10%	
127V	220V
76 Ω	193 Ω

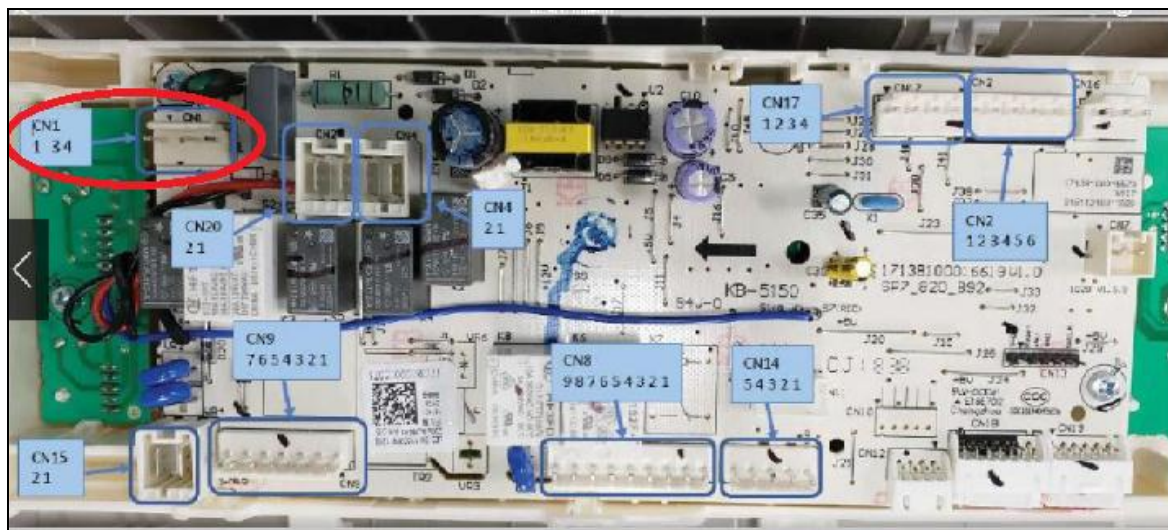
5. **Importante:** a chave interna da trava também poderá ser avaliada através da medição de condutividade (escala de resistência) entre os pinos 1 e 2.
6. **Importante:** Conforme diagrama, os contatos da chave localizados dentro da trava estão fechados (conduzindo) quando a porta se encontra fechada. Portanto, devemos ter uma tensão (127V ou 220V) na entrada 1 do conector CN15, localizado na placa de controle (em destaque na imagem abaixo):



BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Análise dos Sinais da Placa de Controle:

Com o auxílio de um multímetro na escala de tensão (ACV), meça entre os terminais 1 e 4 do conector CN1 (localização em destaque na imagem abaixo). A tensão deve ser a nominal do produto, 127V ou 220V (+ ou – 10%).



Em caso de dúvidas, acesse <http://treinamento.britania.com.br> ou abra um chamado no Help-Desk.

Elaborado pela Engenharia de Eletro e Depto. de Assistência Técnica.
Joinville, Março de 2020.