

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT- EL_21-022.REV.1 | LAVADORA DE ROUPAS PLR12 / PLS12 – ERRO E21

Prezados Postos Autorizados,



Informamos que os modelos de Lava Roupas **PLR12** e **PLS12**, poderão apresentar a mensagem de erro **“E21”**.

O código de erro **“E21”** no display do aparelho significa que há problemas com a drenagem de água do produto.

Nestes casos devem-se verificar os pontos abaixo:

- **Mangueira de drenagem:**

Verifique se a mangueira de drenagem não está dobrada e se está na altura conforme manual, verifique também se existem objetos obstruindo o fluxo de água na mangueira tais como peças plásticas ou tampões;

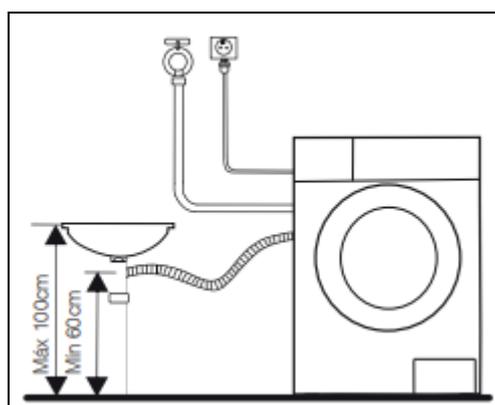


Figura 1: Altura indicada para mangueira de dreno e tampão plástico encontrado em mangueira de dreno

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

• **Placa principal:**

Com o produto ligado na tomada, faça a programação para realizar o acionamento da eletrobomba de drenagem, com o auxílio de um multímetro na escala de tensão (ACV), meça entre o terminal 3 do conector CN1 e terminal 5 do conector CN9, a tensão deve ser a nominal do produto, 127V ou 220V (+ ou - 10%).

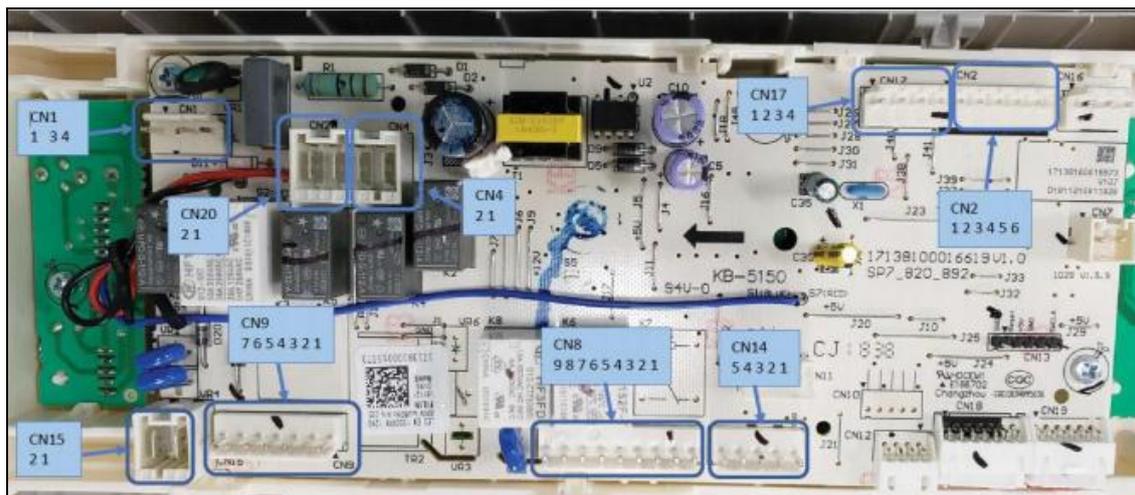


Figura 2: Placa principal com identificação nos conectores

• **Bomba de Drenagem:**

Verificar se existem objetos trancando o eixo da bomba impedindo que a mesma realize a drenagem da água. Pequenos objetos podem acabar passando pela tampa filtro da bomba de drenagem, A tampa-filtro da bomba de drenagem é responsável por reter pequenos objetos, tais como moedas, anéis, botões, etc e/ou outros materiais estranhos provenientes da lavagem. Para assegurar o correto funcionamento do aparelho e garantir uma limpeza de melhor qualidade, procure verificar regularmente a tampa-filtro. Caso não exista obstrução desligue o produto da tomada. Com o auxílio de um multímetro na escala de resistência ôhmica (Ω), meça a resistência entre o terminal 3 do conector CN1 e terminal 5 do conector CN9 da placa, conforme o diagrama elétrico, e compare o valor encontrado com o valor da tabela a seguir:

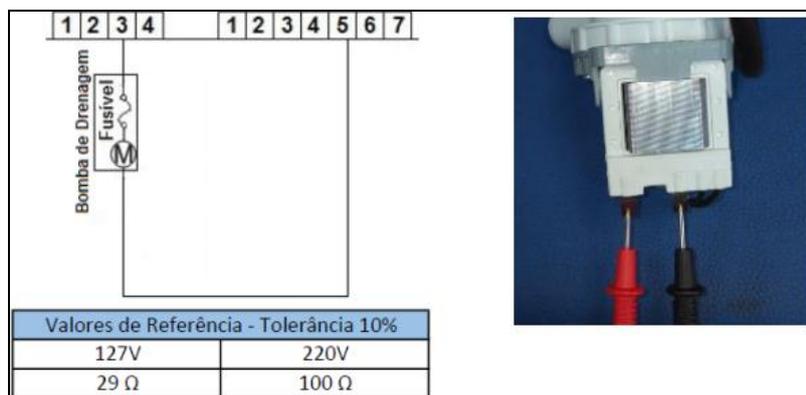


Figura 3: Tabela de referência para teste da eletrobomba

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Recomenda-se sempre verificar primeiro se existem obstruções mecânicas na bomba, pois como citado anteriormente pequenos itens podem passar pela tampa filtro e obstruir a bomba. Abaixo alguns exemplos de caso de objetos estranhos na bomba:



Figura 4: Objeto encontrado em eletrobomba



Figura 5: Objeto encontrado em eletrobomba

Em caso de dúvidas, abra um chamado no Help-Desk.
Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica.
Joinville, Agosto de 2021.