

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT-EL_22-012.REV.0 | CÓDIGOS DE ERROS - LAVADORAS

Prezados Postos Autorizados,

Segue abaixo tabelas listando os códigos de erro da **LINHA LAVADORAS**, separados por cada modelo de produto:

BLS11B, PLS11B e PLS11T		
DISPLAY	DESCRIÇÃO	CAUSA POSSÍVEL
E1	Problema na injeção de água durante a lavagem	•Torneira não está aberta ou a água está correndo muito lentamente ou não está correndo; •Filtro de entrada de água está entupido; •Mangueira de água está torcida; •Não há suprimento de água.
E2	Problema na trava da porta	•A porta não está fechada corretamente.
E3	Problema de drenagem durante a lavagem	•Mangueira de saída de água está entupida ou torcida; •Bomba de drenagem está entupida.
E4	Transbordamento	•Excesso de água.
E5	Rotação do tambor não condiz com a rotação real	•Conjunto motor, correia ou tambor travados •Falha na placa inversora
E6	Falha no aquecimento de água	•Sensor de temperatura não identificou aquecimento da água
E7	Falha no sensor aquecimento de água	• Sensor aberto ou em curto
E9	Falha de comunicação entre placa principal e inversora	•Placa principal não reconhece a placa inversora • No modelo 127V, falha pode estar relacionada ao reator da inversora
E10	Falha na placa inversora	•Placa inversora não aciona o motor
Err	Não é possível mudar a seleção	•Um programa já foi iniciado, logo não é possível alterar a seleção.
Unb	Problema de desbalanceamento	•A carga está mal distribuída no tambor.
Acl	Aguardando drenagem	•Foi solicitada abertura da porta (em Iniciar/Pausar) e o nível da água estava alto.
Th	Aguardando resfriamento	•Foi solicitada abertura da porta (em Iniciar/Pausar) e interior do produto está quente. A abertura não será possível para evitar danos às roupas e/ou queimaduras.

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

FE	Falha no motor de secagem	• Motor desconectado da placa de secagem • Motor com bobina aberta
IE	Falha no sensor de entrada de ar da secagem	• Sensor aberto ou em curto
OE	Falha no sensor de saída de ar da secagem	• Sensor aberto ou em curto
HE	Falha do sistema de aquecimento de secagem	• Motor de secagem em curto ou aberto • Motor de secagem travado • Termostatos abertos
DE	Falha da placa de secagem	• Placa principal não reconhece a placa de secagem

PLS12- PLR12		
Display	Descrição	POSSÍVEL CAUSA
E10	Não atingiu o nível de água em até 3 minutos	Abastecimento de água, torneira fechada.
		Verifique a pressão de entrada de água.
		Mangueira de entrada de água ou a mangueira do pressostato estão obstruídas.
		Sensor de nível de água
		Válvula de entrada de água
E12	Transbordamento	Válvula de entrada de água não para de encher.
E20	Bomba de Drenagem	Sensor de nível de água
E21	Não realizou a drenagem em até 3 minutos	A Bomba está com o circuito aberto.
E30	Porta não trava	Mangueira de drenagem
		Bomba de drenagem
		Placa eletrônica principal
E31	Porta não destrava	Trava da porta
E33	Placa não detecta sinal do sensor de nível	Placa eletrônica principal
E34	Falha no Sensor de Temperatura	Porta Aberta
E35	Falha no Sensor de Temperatura	A unidade não conseguiu destravar a porta.
E36	Resistência não funciona.	Sensor de nível de água.
E37	Sensor do Duto	Sensor de Temperatura (circuito aberto)
E38	Temperatura de secagem do túnel de Ar.	Sensor de temperatura (curto circuito)
E3A	Resistência de secagem	Sensor de Temperatura
E40	EEPROM	Falha no sensor do duto ou no conector.
E50/E52	Alta corrente no motor	Falha no sensor do túnel de ar.
		Falha no aquecimento.
		O EEPROM não pode ser lido ou possui falha de comunicação.
		Motor

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

E50/E53	Alta temperatura na placa Inverter do motor	Motor
E50/E55	Velocidade do motor não pode ser verificada	Motor
E50/E56	Superaquecimento do motor	Motor
E50/E57	Superaquecimento na placa inverter	Motor
E50/E58	Sobrecarga do motor	Motor
E50/E5A	Erro de comunicação da placa	Motor
E50/E5B	Erro Cross-zero	Motor
E50/E5C	Sobretensão na placa	Motor
E50/E5D	Baixa tensão na placa	Motor
E50/E5E	Placa PCI	Tensão de entrada na placa muito alta.
E60	Motor não liga	Motor
		Placa eletrônica principal
E61	Falha na transmissão da placa	A placa PCB não recebe a transmissão de velocidade quando o motor é acionado.
E62	Falha na transmissão de velocidade	Triac da placa do motor está quebrado/queimado.
E64	Placa	Erro de comunicação entre a placa do motor e a placa principal.
E70	Botão LIGAR/desligar	Botão de alimentação bloqueado.
E80	Placa PCB e display	Erro de comunicação entre a placa principal e a placa do display.

PLR10B e BLR11B		
DISPLAY	DESCRIÇÃO	CAUSA POSSÍVEL
E1	Problema na injeção de água durante a lavagem	•Torneira não está aberta ou a água está correndo muito lentamente ou não está correndo; •Filtro de entrada de água está entupido; •Mangueira de água está torcida; •Não há suprimento de água.
E2	Problema de drenagem durante a lavagem	•Mangueira de saída de água está entupida ou torcida; •Bomba de drenagem está entupida.
E3	Problema na trava da porta	•A porta não está fechada corretamente.
E4	Transbordamento	•Excesso de água
E5	Falha do motor elétrico	•Motor do cesto não gira
E6	Falha de aquecimento da água	•Sistema de aquecimento de água com defeito
E7	Falha sensor de temperatura	•Sensor aberto ou em curto
E9	Falha de comunicação	•Placa principal não reconhece a placa inversora •No modelo 127V, falha pode estar relacionada ao reator da inversora
E10	Falha da placa inversora	•Placa em curto ou sem alimentação elétrica

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

EP	Não é possível mudar a seleção	•Um programa já foi iniciado, logo não é possível alterar a seleção.
----	--------------------------------	--

*Em casos de dúvidas técnicas sobre o produto entrar em contato com o **Suporte Técnico***

Fábrica via: Chamado no Help-Desk, WhatsApp (41) 9 8406-4446

Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica.

Joinville, Agosto de 2022.