

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT-LB_24-013.REV.0 | LAVA E SECA PLS11 - TABELA DE ERROS

Prezados Postos Autorizados,

Segue abaixo tabela de erros e ações recomendadas para a **LAVA E SECA PLS11**:

Erro	Descrição	Causa provável	Ação
E1	Falha na entrada de água	Falta de água na torneira ou torneira fechada	Abrir a torneira ou aguardar que o fornecimento de água se normalize
		Filtro de entrada sujo	Retirar a mangueira e efetuar limpeza dos filtros de entrada
		Mangueira de entrada dobrada ou torcida	Verificar a situação da mangueira e ajustar a mesma
		Mangueira de dreno abaixo de 50cm	Ajustar a altura da mangueira entre 50 e 100 cm
		Válvula de entrada com defeito	Efetuar a troca da válvula de entrada
E2	Falha na trava da porta	A porta não foi fechada corretamente	Verificar se a porta está bem fechada sem nada atrapalhando
		Falha na trava	Efetuar troca da trava
		Falha na placa principal	Efetuar troca da PCI Principal
E3	Falha na drenagem	Sujeira no filtro	Retirar a tampa do filtro e remover quaisquer sujeiras presentes
		Mangueira de dreno obstruída ou submersa	Remova as obstruções da mangueira e não deixe a ponta da mangueira submersa
		Mangueira de dreno acima de 100cm	Ajustar a altura da mangueira entre 50 e 100 cm
		Falha na bomba de drenagem	Efetuar a troca da bomba de drenagem
E4	Transbordamento	Ponta da mangueira submersa causando a sucção de água	Ajustar a mangueira para que a ponta fique fora da água.
		Válvula de entrada com defeito	Efetuar a troca da válvula
		Defeito no sensor de nível	Efetuar troca do sensor de nível

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

E5	A velocidade do tambor não condiz com a velocidade selecionada	Motor está travado ou falha na placa inverter	Efetuar troca do motor e placa inversora
E6	Falha no aquecimento de água	Fiação do sensor solto	Efetuar troca do sensor de temperatura de água
		Falha no sensor	
E7	Falha no sensor de aquecimento de água	Fiação do sensor solto	Efetuar troca do sensor de temperatura de água
		Falha no sensor	
E9	Falha de comunicação	Falha na placa principal e placa inversora	Efetuar troca da placa principal e placa inversora
E10	Falha na placa inversora	Interferência na placa inversora	Desligar o produto e aguardar alguns minutos para religar
		Falha na placa inversora	Efetue a troca da placa inversora
FE	Falha no motor de secagem	Falha no motor de secagem	Efetuar troca do motor de secagem
IE	Falha no sensor de entrada de ar do duto	Falha no sensor de temperatura	Efetuar troca do sensor (fiação)
OE	Falha no sensor de saída de ar do duto	Falha no sensor de temperatura	Efetuar troca do sensor (fiação)
HE	Falha no duto de secagem	Eixo do motor travado	Efetuar troca do motor de secagem
DE	Falha na placa de secagem	Falha da PCI secagem	Efetuar troca da placa de secagem
UNB	Desbalanceamento do cesto		Reorganizar as roupas no cesto e reiniciar o processo
ACL	Aguardando drenagem para abertura de porta		Aguardar drenagem e liberação da porta
Th	Aguardando resfriamento do interior do cesto		Aguardar o resfriamento do interior do cesto
ERR	Ciclo do Knob diferente do ciclo iniciado		Voltar o knob para a posição do ciclo e reiniciar o ciclo

Em casos de dúvidas técnicas sobre o produto entrar em contato com o **Suporte Técnico**

Fábrica via: Chamado no Help-Desk, WhatsApp (41) 9 8406-4446

Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica.

Joinville, Agosto de 2024.