

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT-LB_25-018.REV.0

BT-LB_25-019.REV.0 - (ARCON 9 E 12 FC e QC – ERRO F6 – NÃO ACIONA COMPRESSOR)

Prezado Posto Autorizado

Este informativo tem como objetivo a orientação no reparo do seguinte produto:

Ar Condicionado, modelos **PAC9 e PAC12 (QC e FC)**.

Informamos que, nos casos em que o produto, estando ligado, apresente estas 3 condições abaixo:

1. Não aciona a condensadora;
2. Sinalização de código de erro F6 no display da evaporadora;
3. Falta de sinalização de comunicação nos terminais N e S (entre evaporadora e condensadora).

A solução abaixo deve ser aplicada:

1. Desligue o equipamento da rede elétrica;
2. Remova a tampa do compartimento da evaporadora e remova placa de controle;
3. Inspeccione a placa e verifique se o fio laranja está na posição **S P104** (posição correta – imagem 2). **IMPORTANTE:** caso este fio esteja na posição **P2 EARTH** (posição incorreta – imagem 1) proceda da seguinte forma:
4. Com auxílio de um ferro de soldar, retire o fio laranja da posição **P2 EARTH** e solde-o na posição **S P104**.
5. Remonte o produto e faça o teste funcional.

Caso o funcionamento esteja normalizado (aciona condensadora e não apresenta mais o erro F6) finalize o atendimento, liberando o equipamento para o cliente.



Imagem 1 – posição incorreta do fio (**P2 EARTH**).



Imagem 2 – posição correta do fio (**S P104**).

Em casos de dúvidas técnicas sobre o produto entrar em contato com o **Suporte Técnico Fábrica** via: **Chamado no Help-Desk, WhatsApp (41) 9 84064446** (horário de atendimento das 07:30h as 17h de segunda a sexta, exceto feriados), ou acesse <http://treinamento.britania.com.br>.

Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica

Joinville, Outubro de 2025.