

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BT-LB_25-018.REV.0

ArCon PAC9 e PAC12 (QC e FC) - Inversão de conectores

Prezado Posto Autorizado

Este informativo tem como objetivo a orientação no reparo do seguinte produto:

Ar Condicionado, modelos **PAC9 e PAC12 (QC e FC)**.

Informamos que, nos casos em que o produto, estando ligado, apresente estas 3 condições abaixo:

1. Não aciona a condensadora;
2. Sem sinalização de código de erro no display da evaporadora;
3. Sinalização luminosa na placa de controle da condensadora (ela sinaliza o erro através de um led flash que pisca 22 vezes na placa eletrônica).

A solução abaixo deve ser aplicada:

1. Desligue o equipamento da rede elétrica;
2. Abra a tampa do compartimento elétrico da condensadora (na lateral) e remova o módulo inverter;
3. Caso encontre esta condição (imagem nº 1 - abaixo), proceda com a inversão do conectores amarelo e preto (imagem nº 2 – abaixo).

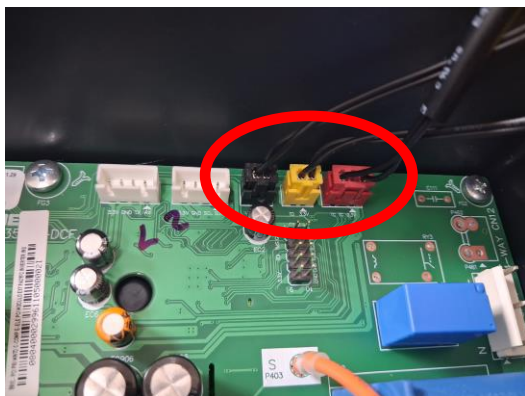


Imagem 1- Posição encontrada.



Imagem 2 – Inversão dos conectores.

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

4. IMPORTANTE:

- a. O cabo com o conector na ponta de cor preta é o de descarga (60K Ω) e o de cor amarelo é o de temperatura externa (10K Ω).
- b. A posição correta dos conectores na placa seria esta da imagem abaixo:



5. Realize testes funcionais após o reparo para assegurar o funcionamento correto do equipamento.

Em casos de dúvidas técnicas sobre o produto entrar em contato com o **Suporte Técnico Fábrica** via: **Chamado no Help-Desk, WhatsApp (41) 9 84064446** (horário de atendimento das 07:30h as 17h de segunda a sexta, exceto feriados), ou acesse <http://treinamento.britania.com.br>.

Elaborado pela Engenharia Eletro e Depto. de Assistência Técnica

Joinville, Novembro de 2025.